

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden, und dem Königsmacher-Institut, Ellen Hermens, Brucker Str. 12, 82216 Gernlinden, nachfolgend „Königsmacher-Institut“ genannt.

Kunde ist: der Teilnehmer an Veranstaltungen und Coachings; derjenige, der für Dritte die Teilnahme an Veranstaltungen und Coachings bucht und der Käufer von Materialien. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden haben keine Gültigkeit. Mit der Anmeldung / Bestellung werden diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) anerkannt.

### **Leistungen des Königsmacher-Instituts**

Das Königsmacher-Institut führt als Veranstalter Seminare und Events mit von ihm beauftragten Trainern durch. Dem Teilnehmer ist der Trainer und die Thematik des Seminars aus der Webseite oder dem jeweiligen Prospekt vom Königsmacher-Institut bekannt.

Obwohl wir unsere Trainer sorgsam auswählen und sie mit bewährten Seminarkonzepten für die Durchführung der Seminare versorgen, werden die Dienstleistungen von den Trainern selbst in eigener Verantwortung erbracht. Königsmacher-Institut übernimmt für den Inhalt und die Art der Durchführung des Trainers keine Haftung.

### **Anmeldung, Anmeldebestätigung und Widerrufsrecht**

Kunden können sich per Internet, Brief, E-Mail, Fax oder telefonisch anmelden, bzw. Materialien bestellen und erhalten eine Bestätigung per E-Mail oder auf dem Postwege. Die Vergütung ist mit Rechnungsstellung fällig, wenn kein anderes Zahlungsziel angegeben ist. Sie ist auf das in der Rechnung angegebene Konto zu überweisen.

Der Platz im Seminar wird mit Eingang des Geldes auf dem Konto reserviert. Gleiches gilt für Coachings. Materialien werden erst nach Eingang des Geldes auf dem Konto versandt. Der Kunde, sofern er ein Verbraucher ist, hat zweiwöchiges Widerrufsrecht, das ab dem Zeitpunkt der Anmeldebestätigung, bzw. Rechnungsstellung gilt. Innerhalb dieser Zeit kann er seine Anmeldung bzw. Bestellung ohne Kosten zurückziehen, es sei denn, das Seminar hat schon begonnen und der Teilnehmer nimmt bereits teil.

Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs an folgende Adresse: Das Königsmacher-Institut, Ellen Hermens, Brucker Str.12, 82216 Gernlinden. Aufrechnung mit der Vergütung ist nur zulässig, wenn die Gegenansprüche vom Königsmacher-Institut anerkannt oder rechtskräftig festgestellt sind. Zurückbehaltungsrechte sind ausgeschlossen.

Bei kurzfristiger Anmeldung, weniger als 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn, entfällt das Widerrufsrecht.

### **Änderungen**

Das Königsmacher-Institut behält sich zeitliche und örtliche Änderungen von Veranstaltungen in zumutbarem Rahmen vor. Es behält sich ferner den Ersatz von Dozenten oder Trainern sowie den Austausch und die Veränderung von Lehrmaterialien vor.

## **Stornierung**

Sollte der Teilnehmer nicht am Seminar / Coaching teilnehmen können, so entstehen dem Kunden keine Kosten, wenn das Königsmacher-Institut spätestens 4 Wochen vor Beginn des Seminars eine schriftliche Abmeldung erhalten hat. Geht die schriftliche Abmeldung bis spätestens 2 Wochen vor Beginn des Seminars beim Königsmacher-Institut ein, wird dem Kunden die Hälfte der Seminargebühren berechnet. Bei späterer Abmeldung ist die volle Seminargebühr fällig. Es steht dem Kunden jedoch frei, einen Ersatzteilnehmer in das Seminar zu entsenden.

Das Königsmacher-Institut behält sich vor, ein Seminar aus wichtigem Grund (zu geringe Teilnehmeranzahl, Ausfall des Trainers durch Unfall oder Krankheit, o.ä.) bis spätestens 10 Tage vor dem geplanten Veranstaltungstermin zu stornieren. In diesem Fall erstatten wir alle gezahlten Seminargebühren. Durch höhere Gewalt oder Ausfall eines Trainers kann ein Seminar auch unmittelbar vor und während des Seminars storniert werden. In diesen Fällen sind wir nur zur anteiligen Erstattung bereits gezahlter Seminargebühren verpflichtet.

Ebenfalls behält sich das Königsmacher-Institut vor, einzelne Teilnehmer aus wichtigen Gründen, zum Beispiel wegen Störung der Veranstaltung oder Nichtbeachtung von Aufforderungen des Seminarleiters nicht zu einem Seminar zuzulassen bzw. von der (weiteren) Teilnahme auszuschließen. Die Seminargebühr ist in diesem Fall zu voll zu entrichten. Im Falle von Seminaren über mehrere Blöcke verteilt sind wir nur zur (zeit-) anteiligen Erstattung bereits gezahlter Seminargebühren verpflichtet.

Weitere Ansprüche an das Königsmacher-Institut können nicht geltend gemacht werden. Insbesondere ist ein Anspruch auf Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall ausgeschlossen, es sei denn, solche Kosten entstehen aufgrund grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Verhaltens seitens des Königsmacher-Instituts. Das Königsmacher-Institut verpflichtet sich, bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen alles Zumutbare zu unternehmen, um zu einer Behebung oder Begrenzung der Störung beizutragen.

## **Umbuchungen**

Bis 2 Wochen vor Seminarbeginn können Umbuchungen vorgenommen werden. Umbuchungen können nur einmalig vorgenommen werden, das 14-tägige Rücktrittsrecht nach Umbuchung ist hierbei ausgeschlossen. Umbuchung bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn sind kostenlos. Umbuchung 4-2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn berechnen wir mit € 50,-.

Bei einer Umbuchung auf ein Seminar mit geringerem Preis ist die Preisdifferenz nicht erstattungsfähig. Bei einer Umbuchung auf ein Seminar mit höherem Preis, fällt die Preisdifferenz an. Sonderveranstaltungen wie das Business-Expertenforum oder Einzelseminare können nicht umgebucht werden.

## **Haftung**

Das Königsmacher-Institut übernimmt vor, während und nach den Seminaren und Coachings keine Haftung für die Teilnehmer. Eine wie immer geartete Haftpflicht des Veranstalters wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Dies gilt nicht für fahrlässige Pflichtverletzungen, wenn das Leben, Körper oder Gesundheit betroffen sind und ansonsten für grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten seitens des Königsmacher-Instituts.

Es wird darauf hingewiesen, dass NLP-Seminare keine Therapie ersetzen können.

## **Urheberrechte**

Alle Unterlagen, Videos, Audio-CDs, Inhalte der Webseite u.s.w., die durch das Königsmacher-Institut zur Verfügung gestellt werden, sind urheberrechtlich geschützt. Die Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung der Inhalte ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung durch das Königsmacher-Institut gestattet.

## **Beratungs- und Coachingtätigkeit**

Das Königsmacher-Institut erbringt die Leistungen auf der Grundlage der vom Kunden oder seinen Beauftragten zur Verfügung gestellten Daten und Informationen. Die Gewähr für ihre sachliche Richtigkeit und Vollständigkeit liegt beim Kunden. Die Arbeit zur Förderung und Entwicklung der Persönlichkeit von Kunden /Teilnehmern wird nach bestem Wissen und Können durchgeführt. Eine Erfolgsgarantie kann leider nicht gegeben werden.

## **Datenschutz**

Das Königsmacher-Institut schützt die personenbezogenen Kundendaten. Das Königsmacher-Institut wird die vom Teilnehmer überlassenen Daten vertraulich behandeln und nur im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Bestimmungen nutzen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die im Zusammenhang mit ihrem Namen gespeichert sind. Die vom Teilnehmer übermittelten Bestandsdaten (Vorname, Nachname, Liefer- und Rechnungsanschrift, E-Mail-Adresse, je nach Zahlungsart auch Kontoverbindung, Kreditkartennummer, Ablaufdatum der Kreditkarte) werden durch Das Königsmacher-Institut in der Kundenkartei gespeichert und zum Zwecke der Erbringung der Leistung und zur Abrechnung verarbeitet, genutzt und - soweit notwendig - an dafür beauftragte Dienstleister weitergegeben. Soweit vom Kunden nicht anders angegeben, werden Kunden zukünftig über unsere Produkte und Veranstaltungen informiert bzw. auch per Fax, E-Mail oder Telefon kontaktiert. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

## **Foto- und Filmaufnahmen**

Während der Veranstaltungen werden Foto- und Filmaufnahmen erstellt. Im Fall einer Veröffentlichung gibt der Teilnehmer seine Zustimmung. Jeder Teilnehmer willigt mit der Anmeldung zur Veranstaltung den Aufnahmen zu. Eventuelle Beeinträchtigungen des Seminarablaufs, die so gering wie möglich gehalten werden, berechtigen nicht zu einer Erstattung der Seminarkosten oder zu sonstigen Vergütungen.

## **Salvatorische Klausel, Änderungen, Gerichtsstand**

Änderungen von Vereinbarungen, insbesondere die Vereinbarung zusätzlicher Leistungen, bedürfen der Schriftform. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, oder sollten diese AGB eine Regelungslücke enthalten, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen tritt rückwirkend eine inhaltlich möglichst gleiche Regelung, die dem Zweck der gewollten Regelung am nächsten kommt.

Für den Vertrag und seine Durchführung gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand ist München.

Stand der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Diese AGB gelten ab dem 1.2.2012 und sind Grundlage jedes Vertrages und jeder Tätigkeit zwischen dem Königsmacher-Institut und deren Kunden.

Stand 21.10.2015